

系统集成项目管理工程师

之 项目人力资源管理(一)

高级项目经理 任铄

QQ : 1530841586

项目人力资源管理

9.1 规划人力资源管理

- .1 输入
 - .1 项目管理计划
 - .2 活动资源需求
 - .3 事业环境因素
 - .4 组织过程资产
- .2 工具与技术
 - .1 组织图和职位描述
 - .2 人际交往
 - .3 组织理论
 - .4 专家判断
 - .5 会议
- .3 输出
 - .1 人力资源管理计划

9.2 组建项目团队

- .1 输入
 - .1 人力资源管理计划
 - .2 事业环境因素
 - .3 组织过程资产
- .2 工具与技术
 - .1 预分派
 - .2 谈判
 - .3 招募
 - .4 虚拟团队
 - .5 多标准决策分析
- .3 输出
 - .1 项目人员分派
 - .2 资源日历
 - .3 项目管理计划更新

9.3 建设项目团队

- .1 输入
 - .1 人力资源管理计划
 - .2 项目人员分派
 - .3 资源日历
- .2 工具与技术
 - .1 人际关系技能
 - .2 培训
 - .3 团队建设活动
 - .4 基本规则
 - .5 集中办公
 - .6 认可与奖励
 - .7 人事测评工具
- .3 输出
 - .1 团队绩效评价
 - .2 事业环境因素更新

9.4 管理项目团队

- .1 输入
 - .1 人力资源管理计划
 - .2 项目人员分派
 - .3 团队绩效评价
 - .4 问题日志
 - .5 工作绩效报告
 - .6 组织过程资产

第十一章 项目人力资源管理

- 11.1 项目人力资源管理的定义
- 11.2 编制项目人力资源计划
- 11.3 项目团队组织建设
- 11.4 项目团队管理

一、人力资源管理概念

项目人力资源管理就是要求充分发挥参与项目人员的作用。包括项目的所有利害关系者，如项目团队成员、用户、高层、投资人、合伙人、供应商/分包商等。

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

二、项目人力资源管理的过程

- (1) 编制项目人力资源计划
- (2) 组建项目团队
- (3) 建设项目团队
- (4) 管理项目团队

第十一章 项目人力资源管理

- 11.1 项目人力资源管理的定义
- 11.2 编制项目人力资源计划
- 11.3 项目团队组织建设
- 11.4 项目团队管理

人力资源计划涉及决定、记录和分配项目角色、职责及报告关系的过程。

这个过程生成项目的组织结构图、职责分配矩阵（RAM）以及项目成员管理计划。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

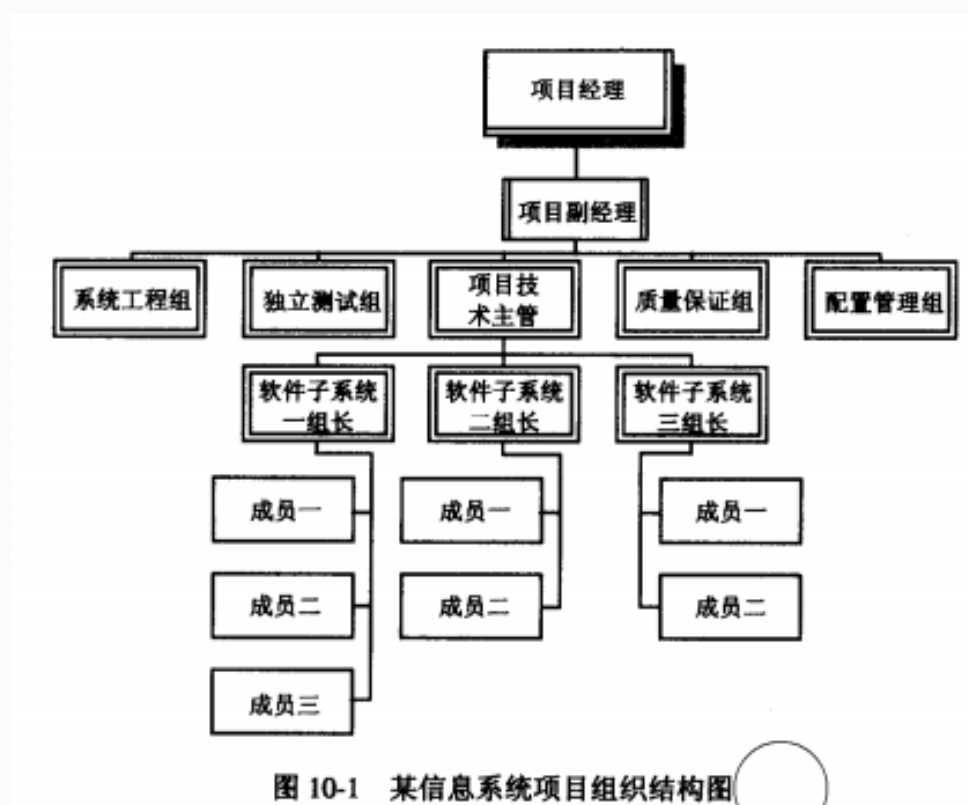
二、组织结构图和职位描述

可采用多种格式来记录团队成员的角色与职责

- 层次结构图
- 责任分配矩阵
- 文本格式

1、层次结构图

传统的组织结构图(OBS)，自上而下地描述团队中的角色及其相互关系。



2、责任分配矩阵(RAM)

责任分配矩阵为项目工作（用WBS表示）和负责完成工作的人（用OBS表示）建立一个映射关系。

RACI图	人员				
活动	安妮	本	卡洛斯	蒂娜	埃德
制定章程	A	R	I	I	I
收集需求	I	A	R	C	C
提交变更请求	I	A	R	R	C
制定测试计划	A	C	I	I	R

R负责，A参与，C征求意见，I通知。

3、文本格式

如果需要详细描述团队成员的职责，可以采用文本格式。文本格式通常以概述的形式，提供诸如职责、职权、能力和资格等方面的信息。这种文件有多种名称，如职位描述、角色—职责—职权表。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

三、项目人力资源计划

人力资源管理计划为项目应该使用什么样的人员、如何配备、如何管理、如何控制，最终如何遣散提供了指南。

人力资源计划应该包括：

- 角色和职责分配
- 项目的组织结构图
- 人员配备管理计划

1、人员配备管理计划

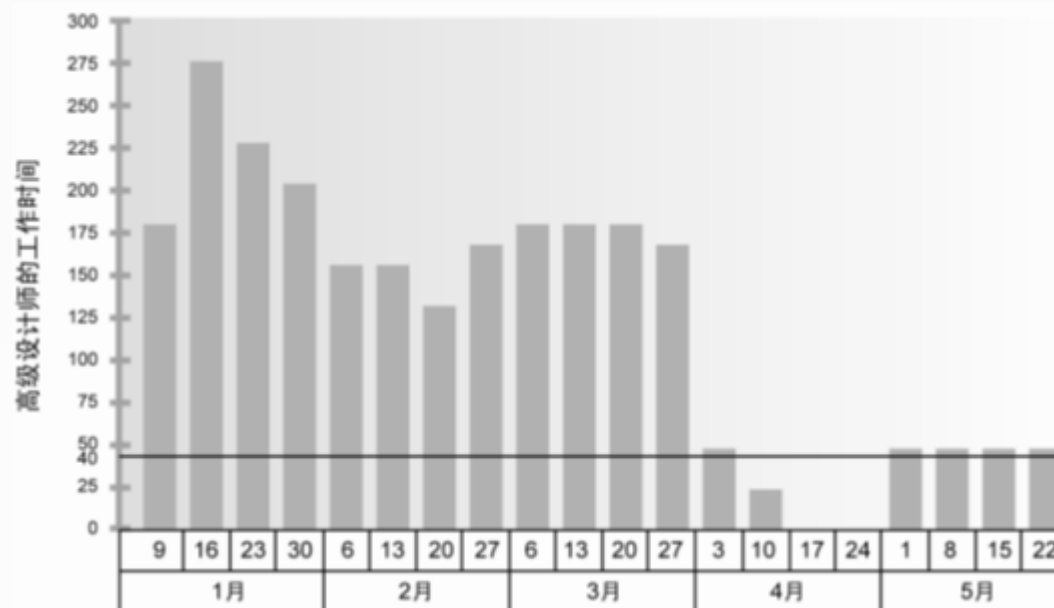
- 人员招募
- 资源日历
- 人员遣散计划
- 培训需求
- 表彰和奖励
- 遵守的规定
- 安全性

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

- 资源日历

表明每种具体资源的可用工作日和工作班次的日历。

项目管理团队可用资源直方图向所有干系人直观地展示人力资源分配情况。资源直方图显示在整个项目期间每周（或每月）需要某人、某部门或整个项目团队的工作小时数。



可以通过下列渠道沟通联系：

- 1、QQ：1530841586
- 2、QQ群：226427147
- 3、学院论坛

向上人生路！