



系统集成项目管理工程师 之 信息化知识(二)

高级项目经理 任铄

QQ : 1530841586

第一章 信息化知识

- 1.1 信息与信息化
- 1.2 国家信息化战略和规划
- 1.3 电子政务
- 1.4 企业信息化和两化深度融合
- 1.5 商业智能
- 1.6 新一代信息技术及应用

一、国家信息化战略目标

2006~2020年期间，我国信息化发展的战略目标是：综合信息基础设施基本普及，信息技术自主创新能力显著增强，信息产业结构全面优化，国家信息安全保障水平大幅提高，国民经济和社会信息化取得明显成效，新型工业化发展模式初步确立，国家信息化发展的制度环境和政策体系基本完善，国民信息技术应用能力显著提高，为迈向信息社会奠定坚实基础。

高级项目经理 任铄

QQ：1530841586

向上人生路！

二、我国信息化发展的主要任务和发展重点

1. 促进工业领域信息化深度应用
2. 加快推进服务业信息化
3. 积极提高中小企业信息化应用水平
4. 协力推进农业农村信息化
5. 全面深化电子政务应用
6. 稳步提高社会事业信息化水平
7. 统筹城镇化与信息化互动发展

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

8. 加强信息资源开发
9. 构建下一代国家综合信息基础设施
10. 促进重要领域基础设施智能化改造升级
11. 着力提高国民信息能力
12. 加强网络与信息安全保障体系建设

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

向上人生路!

第一章 信息化知识

- 1.1 信息与信息化
- 1.2 国家信息化战略和规划
- 1.3 电子政务
- 1.4 企业信息化和两化深度融合
- 1.5 商业智能
- 1.6 新一代信息技术及应用

一、电子政务的概念

电子政务是指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术，实现政府组织结构和 workflows 的重组优化，超越时间、空间和部门分隔的制约，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

二、电子政务的内容

电子政务的内容非常广泛，国内外也有不同的内容规范，根据国家政府所规划的项目来看，电子政务主要包括如下几个方面。

- (1)政府间的电子政务(G2G)。
- (2)政府对企业的电子政务(G2B)。
- (3)政府对公众的电子政务(G2C)。
- (4)政府对公务员的电子政务(G2E)。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

例：某法院将罚没的物品通过某拍卖网站对社会公开拍卖，成交后买方通过网络支付将款项直接支付当地财政系统，该活动属于（ ）的范畴。

- A. 电子政务
- B. 行政管理
- C. 电子商务
- D. 电子交易

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

第一章 信息化知识

- 1.1 信息与信息化
- 1.2 国家信息化战略和规划
- 1.3 电子政务
- 1.4 企业信息化和两化深度融合
- 1.5 商业智能
- 1.6 新一代信息技术及应用

一、企业信息化概述

1、企业信息化概念

企业信息化就是：“在企业作业、管理、决策的各个层面，科学计算、过程控制、事务处理、经营管理的各个领域，引进和使用现代信息技术，全面改革管理体制和机制，从而大幅度提高企业工作效率、市场竞争能力和经济效益。

高级项目经理 任铄

QQ：1530841586

2、从两化融合到中国制造2025，企业信息化发展之路

我国的企业信息化经历了产品信息化、生产信息化、流程信息化、管理信息化、决策信息化、商务信息化等过程，而实施两化融合是企业落实《中国制造2025》战略规划的重要途径。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

3、我国企业信息化发展的战略要点

- 以信息化带动工业化
- 信息化与企业业务全过程的融合、渗透
- 信息产业发展与企业信息化良性互动
- 充分发挥政府的引导作用
- 高度重视信息安全
- 企业信息化与企业的改组改造和形成现代企业制度有机结合
- 因地制宜推进企业信息化

高级项目经理 任铄

QQ : 1530841586

例：企业信息化建设内容一般不包括（ ）。

- A. 企业技术知识信息化
- B. 通用基础操作系统的研发
- C. 企业管理知识信息化
- D. 企业信息应用系统的采购

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

二、企业资源计划（ERP）

1、ERP概念

由美国Gartner Group公司于20世纪90年代提出，它是由MRP逐步演变并结合计算机技术的快速发展而来的，大致经历了4个阶段

- 基本MRP（物料需求计划）
- 闭环MRP
- MRPII
- ERP

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

20世纪90年代，随着计算机技术和管理理论的发展，在MRP中引入质量管理、设备管理、财务管理和人力资源管理，形成了统一的企业资源计划，即ERP。

一般来说，ERP是一个以财务会计为核心的信息系统，用来识别和规划企业资源，对采购、生产、成本、库存、销售、运输、财务和人力资源等进行规划和优化，从而达到最佳资源组合，使企业利润最大化

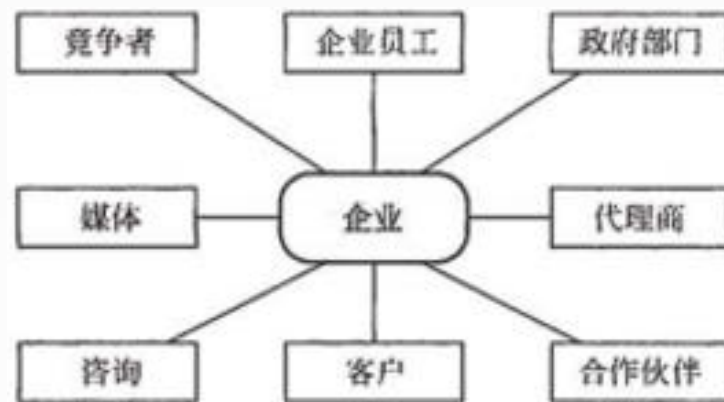
高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

向上人生路！

三、客户关系管理（CRM）

1、客户关系管理概念

CRM是一个集成化的信息管理系统，它存储了企业现有和潜在客户的信息，并且对这些信息进行自动的处理从而产生更人性化的市场管理策略。



高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

例：任何企业都是依赖于客户生存的。某电子商务公司为提升客户满意度与忠诚度，决定引入（ ）系统

- A. ERP B. CRM C. SCM D. MRPII

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

四、供应链管理(SCM)

1、供应链的概念

供应链管理是一种集成的管理思想和方法，是在满足服务水平要求的同时，为了使系统成本达到最低而采用的将供应商、制造商、仓库和商店有效地结合成一体来生产商品，有效地控制和管理各种信息流、资金流和物流，并把正确数量的商品在正确的时间配送到正确的地点的一套管理方法。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

例：供应链管理是把正确数量的商品在正确的时间配送到正确的地点的一套管理方法。它控制和管理的各种“流”不包括（ ）。

- A.物流
- B.资金流
- C.信息流
- D.控制流

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

五、电子商务

1、电子商务的概念

以信息网络技术为手段，以商品交换为中心的商务活动；也可理解为通过网络以电子交易方式进行交易活动和相关服务的活动，是传统商业活动各环节的电子化、网络化、信息化。

高级项目经理 任铄

QQ：1530841586

2、电子商务的类型

电子商务按照交易对象，可以分为4种

- 企业与企业之间的电子商务(B2B)
- 企业与消费者之间的电子商务(B2C)
- 消费者与消费者之间的电子商务(C2C)
- 线上购买线下的商品和服务(O2O)

高级项目经理 任铄

QQ : 1530841586

例：（ ）不利于推动电子商务基础设施建设。

- A. 制定并实施（“宽带中国”战略及实施方案）
- B. 充分利用现有物流资源，完善全国物流体系建设
- C. 取消电子商务税收优惠政策
- D. 大力发展智慧货运，提升物流运输效率

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

可以通过下列渠道沟通联系：

- 1、QQ：1530841586
- 2、QQ群：226427147
- 3、学院论坛

向上人生路！