

系统集成项目管理工程师 之 项目质量管理(一)

高级项目经理 任铄

QQ : 1530841586

项目质量管理

8.1 规划质量管理

- .1 输入
 - .1 项目管理计划
 - .2 干系人登记册
 - .3 风险登记册
 - .4 需求文件
 - .5 事业环境因素
 - .6 组织过程资产
- .2 工具与技术
 - .1 成本效益分析
 - .2 质量成本
 - .3 七种基本质量工具
 - .4 标杆对照
 - .5 实验设计
 - .6 统计抽样
 - .7 其他质量规划工具
 - .8 会议
- .3 输出
 - .1 质量管理计划
 - .2 过程改进计划
 - .3 质量测量指标
 - .4 质量核对单
 - .5 项目文件更新

8.2 实施质量保证

- .1 输入
 - .1 质量管理计划
 - .2 过程改进计划
 - .3 质量测量指标
 - .4 质量控制测量结果
 - .5 项目文件
- .2 工具与技术
 - .1 质量管理和控制工具
 - .2 质量审计
 - .3 过程分析
- .3 输出
 - .1 变更请求
 - .2 项目管理计划更新
 - .3 项目文件更新
 - .4 组织过程资产更新

8.3 控制质量

- .1 输入
 - .1 项目管理计划
 - .2 质量测量指标
 - .3 质量核对单
 - .4 工作绩效数据
 - .5 批准的变更请求
 - .6 可交付成果
 - .7 项目文件
 - .8 组织过程资产
- .2 工具与技术
 - .1 七种基本质量工具
 - .2 统计抽样
 - .3 检查
 - .4 审查已批准的变更要求
- .3 输出
 - .1 质量控制测量结果
 - .2 确认的变更
 - .3 核实的可交付成果
 - .4 工作绩效信息
 - .5 变更请求
 - .6 项目管理计划更新
 - .7 项目文件更新
 - .8 组织过程资产更新

第十章 项目质量管理

- 10.1 项目质量管理概论
- 10.2 规划质量管理
- 10.3 实施质量保证
- 10.4 质量控制

一、质量的概念

在软件产品中，满足给定需求的各种特性的总和。这些特性称为质量特性，包括功能度、可靠性、时间经济性、资源经济性、可维护性和移植性等。

包括明示的、隐含的和必须履行的需求或期望。

- 明示的是指在合同环境中，用户明确提出的需要或要求，通常是通过合同、标准、规范、图纸、技术文件所做出的明确规定；
- 隐含是指顾客的期望，是指那些人们公认的、不言而喻的、不必作出规定的“需要”。
- 必须履行的要求：指法律法规的要求、强制性标准的要求。

向上人生路！

二、质量管理的概念

是在质量方面指挥和控制组织协调的活动，包括制订质量方针、质量目标、责任的所有工作，以及通过质量系统中的质量计划、质量保证、质量控制和质量提高等手段来实施这些工作。

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

三、质量保证的概念

“质量保证是质量管理的一部分，致力于增强满足质量要求的能力”。也就是，质量保证是为了提供足够的信任，表明实体能够满足质量要求，而在质量体系中实施并根据需要进行全部有计划和有系统的活动。

四、质量控制的概念

是质量管理的一部分，致力于满足质量要求。质量控制的目标就是确保产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求。

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

例：以下关于质量管理的叙述中，不正确的是（ ）。

- A. 产品等级高就是质量好
- B. 质量管理注重预防胜于检查
- C. 质量方针是由最高管理者批准发布
- D. 质量目标是落实质量方针的具体要求，从属于质量方针

高级项目经理 任铄
QQ：1530841586

五、质量管理主要活动过程

1、质量计划的编制

是指确定与项目相关的质量标准，并决定如何达到这些质量标准。

2、质量保证

定期评估总体项目绩效的活动之一，以树立项目能满足相关质量标准的信心。

3、质量控制

监控具体的项目结果以判断其是否符合相关的质量标准，并确定方法来消除绩效低下的原因，它应该贯穿于项目的全过程。

第十章 项目质量管理

- 10.1 项目质量管理概论
- 10.2 规划质量管理
- 10.3 实施质量保证
- 10.4 质量控制

规划质量管理是识别项目及其可交付成果的质量要求和标准，并书面描述项目将如何证明符合质量要求的过程。

编制一份清晰的质量管理计划是实施项目质量管理的第一步，而一个清晰的质量管理计划首先需要明确以下两点：

- 明确将采用的质量标准
- 明确质量目标

质量政策和质量标准往往是编制质量管理计划的约束条件，并来自项目组织之外。

- 质量政策可能来自项目执行组织高层的战略规划
- 质量标准可能来自强制性的行业标准或国家标准等

向上人生路！

二、制定项目质量计划的技术和工具

- 效益/成本分析
- 质量成本法
- 标杆对照
- 实验设计
- 其它质量管理工具

高级项目经理 任铄
QQ : 1530841586

可以通过下列渠道沟通联系：

- 1、QQ：1530841586
- 2、QQ群：226427147
- 3、学院论坛

向上人生路！